AVISO DE PRIVACIDAD

¿Qué es el Aviso de Privacidad?

Documento a disposición del titular de los datos personales de forma física, electrónica o en cualquier formato generado por el responsable, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales.

A través de este documento, se le comunica al titular la información que se recaba respecto de su persona y la finalidad de su obtención, así como la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) y la forma de ejercerlos.

¿Qué son los datos personales?

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Objeto

El presente Aviso de Privacidad, explica cómo se tratan y protegen los datos personales que sean recabados en los sistemas y formatos de "SISU Seguros", dándole la seguridad de que los datos serán almacenados en plataformas seguras y su tratamiento se llevará de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16, 18, 21, 22, 25, 26 y 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Aviso de Privacidad

"SISU Seguros", con domicilio establecido en Avenida División del Norte, No. 101, Col. San Felipe, C.P. 31203, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, es el responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad a lo dispuesto por la fracción I del artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Al ingresar sus datos personales en este Sitio Web, usted acepta este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento expreso a "SISU Seguros" para recolectar, procesar, tratar, utilizar y almacenar su información personal.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

"SISU Seguros" señala que para todos los efectos legales derivados del manejo de la información proporcionada en los formularios de datos personales contenidos el sitio web www.sisuseguros.mx, y los demás portales de su propiedad o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por otro medio o tecnología, hace de su conocimiento que los datos personales, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán recabados, tratados y/o utilizados por "SISU Seguros", y/o aquellos terceros que por la naturaleza de su trabajo o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales, a saber Las Aseguradoras en lo sucesivo llamados "Socios Comerciales".

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindándole un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar nuestra página de internet, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos obtenidos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestro sitio web, secciones consultadas y páginas de internet accedidas previas a la nuestra.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo estos pasos: (I) Acceder a nuestro sitio web, sección "Términos y Condiciones del Sitio", subsección "Cookies"; (II) Dar clic en la subsección "Cookies"; (III) Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y (IV) Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies. Las tecnologías denominadas "Píxeles" u otras similares no

pueden ser deshabilitadas por usted como usuario.

¿Para qué finalidades recabamos y utilizamos sus datos personales?

Los datos personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por usted a través del Sitio o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, son necesarios y serán tratados para los siguientes fines vinculados con dicha relación, a saber:

- Realizar cotizaciones, perfilamiento y llenado de base de datos de los clientes, archivo de documentación personal.
- Para realizar las gestiones propias y necesarias para el cumplimiento de los servicios.
- Brindar la asesoría necesaria para la contratación del seguro, renovación del mismo y en caso de siniestro, atender cualquier queja, pregunta o comentario al respecto.
- Mantener una base histórica con fines estadísticos y generación de reportes.
- Mejora de productos y servicios propios o de terceros.
- Evaluación de la calidad del servicio.
- Informar sobre los beneficios de servicios y productos manejados por "SISU Seguros"

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias:

- (I) Fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial, incluyendo el ofrecimiento y promoción de bienes y servicios. No obstante, la finalidad secundaria antes mencionada no cuenta con la característica de origen, por lo que usted puede manifestar su negativa de tratamiento de sus datos personales para estos efectos, a través del procedimiento detallado en el presente Aviso de Privacidad.

Transferencia de Datos Personales

Asimismo, le informamos que sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán ser transferidos y tratados, a personas distintas a SISU Seguros para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. En ese sentido su información podrá ser compartida con:

- Las Aseguradoras (Socios Comerciales) con las finalidades de contratación de su póliza, selección de riesgos, prevención de fraude, ajustadores de seguro, servicios hospitalarios y legales para atenderle durante algún siniestro.
- Autoridades judiciales, mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a la ley, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial, y cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos personales, en los que se requiera consentimiento expreso, usted autoriza y está conforme que no será necesario informarle al respecto.

Por otro lado, el acceso al sitio web www.sisuseguros.mx, puede implicar la utilización de archivos temporales o cookies, las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacena en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor almacene cierta información que, posteriormente, únicamente el servidor que la implementó podrá leerlas.

La información almacenada recaba datos disociados con fines estadísticos de los usuarios, tales como fecha y hora de ingreso al sitio web, número de visitas y enlaces consultados. Así como versión, resolución y capacidad multimedia del navegador para adaptar el contenido, el idioma empleado, región de ubicación del usuario, tipo de navegador utilizado, sistema operativo utilizado, páginas web visitadas, búsquedas realizadas, publicidad consultada, listas y hábitos de consumo de páginas de compras. Ninguna cookie permite que pueda contactarse con el número de teléfono del usuario, dirección de correo electrónico u otro medio de contacto. Tampoco puede extraer información del disco duro del usuario o robar información personal. La única manera que la información privada de un usuario forme parte del archivo cookie es que

el usuario de personalmente dicha información al servidor. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados de su fijación, pueden configurar su navegador para tal efecto.

“SISU Seguros” se reserva el derecho de inhabilitar los registros de aquellos usuarios que no hayan empleado, en un periodo de 60 días naturales, alguno de sus productos y servicios. Los usuarios inhabilitados podrán ser activados nuevamente al momento de utilizar alguno de los productos, contenidos y servicios del sitio web www.sisuseguros.mx.

El sitio web de “SISU Seguros” puede utilizar Google Analytics, es decir un servicio analítico de web prestado por Google, Inc; una compañía de Delaware cuya oficina principal se encuentra ubicada en el número 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza cookies para ayudar al sitio web a analizar el uso que le dan los usuarios. La información que genera la cookie acerca del uso en el sitio web (incluyendo la dirección IP), será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de rastrear el uso en el sitio web www.sisuseguros.mx recabando informes de la actividad en la página de internet y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio y uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con algún otro dato del que disponga Google. Usted puede declinar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada en su navegador. Sin embargo, si lo hace, es probable que no pueda hacer pleno uso de la funcionabilidad del sitio web de “SISU Seguros”. Al utilizar este sitio web, da su consentimiento al tratamiento de información por Google en la forma y para los fines antes descritos.

“SISU Seguros” podrá transferir los datos personales que obren en su base histórica a cualesquiera de sus Socios Comerciales, salvo que el titular manifieste expresamente su oposición en los siguientes términos:

El responsable solicita información bancaria mínima necesaria para proceder al cargo por los servicios y/o productos ofrecidos en el sitio web, los cuales podrán ser recabados, por medio de formularios digitales de Google Forms, vía correo electrónico, por medio de llamadas telefónicas o bien, mediante aplicaciones de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, para posteriormente ingresarse a las plataformas de los “Socios Comerciales” mencionados con antelación. Al realizar algún pago o transacción en general por medio de los proveedores señalados, “SISU Seguros” no tiene acceso a la información bancaria proporcionada, tampoco conserva o resguarda dicha información, pues por seguridad de los usuarios, dichas transacciones se realizan directamente con los proveedores, quienes a su vez ofrecen los más altos estándares de calidad y mecanismos de protección y seguridad para los usuarios.

Por lo anteriormente expuesto, “SISU Seguros” se deslinda de cualquier mal uso de información y se exhorta a los usuarios no proporcionar información bancaria sensible por medios distintos a los canales de pago oficiales proporcionados en el sitio web www.sisuseguros.mx, absteniéndose de compartir dicha información por vía telefónica, correo electrónico, redes sociales, o cualquier otra similar.

Datos personales que podrán ser recabados, tratados y/o utilizados:

Los datos personales que Usted proporcione a “SISU Seguros” serán tratados de forma confidencial y exclusiva. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, y de conformidad con el trámite a realizar, se utilizarán de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes datos personales:

Los datos personales que podrán ser recabados conforme a este aviso de privacidad son los siguientes:

- Datos de identificación personal: nombre completo, correo electrónico, teléfono físico y celular, edad, ocupación, fecha de nacimiento, domicilio, sexo, datos de salud, datos de características físicas, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Datos sensibles: datos financieros y patrimoniales, ingresos mensuales aproximados, montos estimados a invertir, información bancaria mínima necesaria para proceder al cargo por los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

Mecanismo para ejercer sus derechos de revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de datos personales (ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales nos ha proporcionado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esté incompleta, sea inexacta, inadecuada o excesiva (Rectificación); que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por la ley o porque dejó de ser necesaria para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de dicha base (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, al tratamiento de los datos personales, presentando un escrito libre en el domicilio de "SISU Seguros" o bien, enviando un correo electrónico a hola@sisuseguros.mx. El escrito deberá contener los siguientes datos:

- Nombre y firma autógrafa del titular, así como domicilio completo (calle, número interior y/o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado).
- Los documentos que acrediten su identidad (INE, pasaporte vigente, cédula profesional) o en su caso, los que acrediten su representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus Derechos ARCO.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de los datos personales que se traten.

Cambios al Aviso de Privacidad

Derivado de nuevos requerimientos legales, de nuevas disposiciones administrativas o de otra índole, el presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones; en este sentido, "SISU Seguros", se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente, a través de su sitio electrónico. Por lo que sugerimos revisar constantemente nuestro sitio de internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

No obstante, a lo anterior, se pondrá a su disposición un Aviso de Privacidad específico; lo anterior, atendiendo a la naturaleza del trámite o servicio del que se trate.

El titular de los datos personales hace constar que conoce y entiende en su totalidad el contenido, los fines y alcances del aviso de privacidad, transcrito en el presente documento, por lo que otorga su consentimiento para que "SISU Seguros" lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en los términos del presente aviso de privacidad.